

Návštěvník je povinen seznámit se s provozním řádem a všeobecnými obchodními podmínkami AFIT fitness centra. Během své návštěvy je povinen se jimi řídit. Zakoupením vstupu nebo permanentky vyjadřuje návštěvník, že se s provozním řádem a VOP seznámil a souhlasí s nimi bez výhrad.

- Návštěvník je oprávněn užívat jednotlivá zařízení a náčiní fitness centra nebo čerpat jeho služby na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby dle aktuálního ceníku. Zakazuje se vstup do prostoru centra bez řádně zaplaceného vstupného.
- Minimální dosažený věk návštěvníka je 15 let. Mladší návštěvník ve věku 7 – 14 let může mít vstup do posilovny povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Tato osoba starší 18 let plně zodpovídá za nezletilého a nesmí jej nechat bez dozoru. Přivede-li návštěvník do posilovny dítě mladší 7 let, je povinen zamezit dítěti volný pohyb v prostoru posilovny (lezení na stroje, manipulace s předměty apod.). Návštěvník, který s sebou má dítě mladší 7 let, je za něj plně zodpovědný.
- Do fitness centra není povolen vstup se zvířaty.
- Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny personálu. Každý je povinen používat sportovní oděv a pevnou obuv při cvičení. Povolena je také barefoot obuv. Při cvičení na posilovacích strojích je povinnost užívat ručník. Není dovoleno vstupovat do provozních a technických místností a do ostatních míst, která neslouží pro cvičení, které má návštěvník uhrazeno.
- Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Provozovatel nenesení za zdravotní stav návštěvníků žádnou zodpovědnost. Návštěvník přizpůsobí cvičení svému aktuálnímu zdravotnímu stavu.
- Návštěvníci užívají veškeré zařízení fitness centra na vlastní nebezpečí. Před započetím každého cvičení jsou povinni se přesvědčit, zda stroje či zařízení nejeví známky poškození či závady, které by bránily jejich bezpečnému užití. V případě zjištění jakéhokoli poškození či závady je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit pracovníkovi recepcce. Cvičení s takovýmto zařízením je zakázáno.
- Provozovatel nenesení odpovědnost za zranění či úrazy vzniklé nesprávnou manipulací s jakýmkoli zařízením fitness centra či nesprávným prováděním cviků. Jakékoli dotazy týkající se manipulace s tímto zařízením návštěvníkovi zodpoví obsluha. Jakékoli zranění je nutno bezodkladně hlásit pracovníkovi recepcce.
- Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí návštěvník ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních návštěvníků. Každý návštěvník je povinen chovat se slušně a ohleduplně k ostatním návštěvníkům AFIT fitness centra. Přemisťování cvičebních strojů, stojanů a ostatního vybavení není dovoleno.
- V posilovně je zakázáno používat práškové magnesium, je však možné využít tekuté, pokud ovšem nezanechává viditelné stopy znečištění.
- Po skončení cvičení je každý návštěvník povinen uklidit po sobě na vyhrazená místa veškeré nářadí a náčiní, které během cvičení využíval.
- V prostorách fitness centra je přísný zákaz kouření, konzumace alkoholických nápojů, omamných a psychotropních látek.
- Návštěvník je povinen se k vybavení fitness centra chovat šetrně a využívat vybavení k účelu, ke kterému je určeno. Za ztrátu či škodu způsobenou úmyslně či nedbalostně provozovateli zodpovídá návštěvník v plné výši.
- Veškeré svršky je každý povinen uložit na místě k tomu určeném – do šatních skříněk. Boty se ukládají do botníku u vstupu do fitness centra. Není povoleno vnášet tašky a batohy do prostoru posilovny.
- Veškeré cennosti (peníze, šperky, elektroniku apod.) je návštěvník povinen uložit do trezorů, které jsou na recepci a uzamknout (zámek je možné zapůjčit na recepci). Za cennosti, které nebudou uloženy v trezorech, nese plnou zodpovědnost návštěvník.
- Při odchodu je návštěvník povinen vyprázdnit šatní skříňku, nechat ji odemčenou a klíče vrátit personálu na recepci. V případě ponechání zamčené skřínky po ukončení provozní doby daného dne, bude skříňka personálem provozovatele otevřena a vyprázdněna bez nároku na náhradu obsahu.
- Je zakázáno vynášet mimo prostory fitness centra klíče od šatních skříněk, trezorů a botníků.
- V případě ztráty klíče, poškození zámku nebo při jiném zneužití je povinen návštěvník uhradit částku ve výši 100 Kč jako náhradu za výměnu zámku.
- V případě krádeže je návštěvník povinen okamžitě informovat obsluhu na recepci. Návštěvník je povinen sám zavolat Policii ČR k sepsání protokolu a následně vyplnit předložený tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže nebude brán zřetel.
- Návštěvníci mají povinnost chovat se slušně. V případě nevhodného verbálního či neverbálního projevu, napadení personálu nebo ostatních cvičících, je personál oprávněn vykázat návštěvníka z prostor fitness centra, případně na něj zavolat Policii ČR.
- Do prostorů fitness centra není dovoleno vstupovat osobám v podnapilém stavu, pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek, ve špinavém a zjevně nevhodném oblečení, v oblečení, které vzbuzuje veřejné pohoršení. V případě zjištění takového nedostatku je personál provozovatele oprávněn vyzvat tyto osoby k opuštění prostor fitness centra.
- V celé provozovně fitness centra je zakázáno vést soukromé osobní tréninky, případně tréninky nápadně podobající se osobnímu tréninku. V případě zjištění takovéto skutečnosti budou dotyční neprodleně vykázaní z prostor fitness centra bez nároku na vrácení vstupného a pokutováni až do výše 5.000 Kč.
- Osobní tréninky vedou zaměstnanci (trenéři) fitness centra, kteří jsou viditelně označeni tričkem s logem AFIT.
- Prostor posilovny je třeba opustit nejméně 15 minut před koncem provozní doby tak, aby návštěvník nejpozději do konce provozní doby opustil prostory AFIT fitness centra.
- Zákazník je oprávněn vstupovat pouze do takových cvičebních prostor, do kterých má řádně zaplacený vstup. Pokud chce zákazník po skupinové lekci ještě navštívit posilovnu nebo naopak po posilovně navštívit skupinovou lekci, musí mít zaplacen vstup do obou těchto prostor. Pokud dojde ke zjištění porušení tohoto bodu, zákazník je povinen neprodleně opustit prostory, do kterých nemá řádně zaplacený vstup a před odchodem na recepci uhradit plnou výši vstupu do těchto prostor.