

- Rezervace na skupinové lekce přes on-line rezervační systém lze provádět **s předstihem 14 dní**. Telefonické a osobní rezervace na skupinové lekce lze provádět bez časového omezení do budoucna.
- Zrušení rezervace je možné nejpozději 6 hodin před začátkem lekce. Při pozdějším zrušení (omluvení) lekce bude účtován storno poplatek ve výši 100 Kč za každé rezervované místo, který se odečte z depositu, v případě nulového depositu bude storno poplatek naúčtován a dodatečně uhrazen při následující účasti. To platí i pro rezervace provedené telefonicky nebo osobně.
- Pokud rezervace není zrušena (omluvena) a nedostavíte se, bude lekce považována za uskutečňovanou a z Vaší permanentky bude odečten vstup, případně naúčtována plná cena lekce ze složeného depositu.
- Pokud u nás nemáte zřízenou permanentku nebo složený deposit, máte lekci rezervovanou telefonicky nebo osobně a bez omluvení rezervovaného místa se nedostavíte, bude vám naúčtován storno poplatek 100 Kč za každé rezervované místo a jeho úhrada vyžadována při vaší následující účasti.
- Provozovatel si vyhrazuje právo Vás při opakovaně neomluvených rezervacích lekcí nebo při odmítnutí zaplacení storno poplatku již dále na lekce nerezervovat a deaktivovat přístup do on-line rezervačního systému.
- Upozorňujeme také, že je na zodpovědnosti každého zákazníka dorazit na lekci včas. Na vedlejší vlivy (např. silný silniční provoz, zpoždění MHD a další nepředvídatelné události), a tím následnou neúčast na rezervované lekci nebude brán zřetel.
- Rezervaci nelze provést ani zrušit přes e-mail, pouze ve výjimečných případech, kdy je nemožné si lekci objednat nebo zrušit jiným způsobem.
- Pokud se odhlašujete telefonicky, je to možné pouze v provozních hodinách.
- Permanentky nelze prodlužovat.
- Vstupové permanentky jsou přenosné.
- Nelze kombinovat studentské a seniorské permanentky se standardní cenou permanentky např. že na studentskou vstupovou přenosnou permanentku chodí dospělá osoba. Pracovník fitness centra je oprávněn kdykoli zkontrolovat studentský doklad návštěvníka pro ověření nároku na studentský vstup.

Rezervace na skupinové cvičení lze provést:

- Osobně na recepci AFIT centra
- Telefonicky na tel. recepci AFIT centra 608 70 80 99
- Pomocí on-line rezervace
- Přes AFIT aplikaci

Držitelé permanentky:

- Lekci lze vždy rezervovat maximálně tolik, kolik máte platných vstupů na své permanentce.

Bez permanentky:

- Návštěvník, který nemá platnou permanentku, avšak chce využívat rezervační systém na skupinové lekce, je povinen složit na svůj účet ve fitness centru deposit v minimální výši 200 Kč. **Toto se týká i všech držitelů karet MULTISPORT, kteří skládají na svůj zákaznický účet VRATNÝ DEPOSIT v min. výši 200 Kč, pokud si chtějí skupinové lekce rezervovat prostřednictvím on-line rezervačního systému.**
- V případě, že deposit klesne pod minimální hranici 200 Kč např. stržením storno poplatku nebo zaúčtováním neomluvené lekce v plné výši, nebude možné využívat on-line rezervační systém do doby, dokud nebude opět navýšen na min. 200 Kč. V tomto případě lze provést rezervaci na skupinovou lekci pouze telefonicky na tel. recepci 608 70 80 99 nebo osobně.
- **Platnost rezervace končí 5 minut před začátkem lekce.** Po skončení platnosti rezervace může fitness centrum pustit na lekci náhradníka. Pokud víte, že se zpozdíte, zavolejte prosím na recepci a my vám místo podržíme.

Upozornění:

Lekce se uskuteční při dosažení minimálního počtu 3 přihlášených účastníků.

Pokud je přihlášených méně, provozovatel si vyhrazuje právo lekci zrušit.

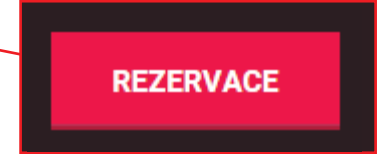
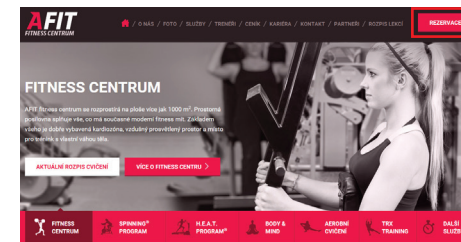
V takovém případě budou již přihlášení klienti kontaktováni telefonicky nebo SMS.

Pravidla rezervačního systému jsou platná pro všechny návštěvníky, kteří se na skupinové lekce rezervují a to včetně těch, kteří pro vstup do fitness centra využívají některou z partnerských benefitních společností např. MultiSport, Pluxee a Sodexo company, Edenred, BenefitPlus, UP ČR a další.

On-line rezervace:

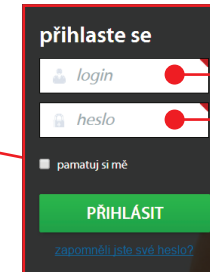
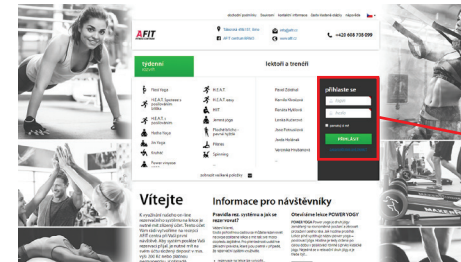
- Na našich stránkách www.afit.cz kliknete nahoře na tlačítko „REZERVACE“, přihlásíte se (uživatelské jméno je Váš email, který zadáváte při registraci do online rezervačního systému na recepci a heslo vytvoříte přes zasláný odkaz).
- Následně vyberete požadovanou lekci a provedete rezervaci.

www.afit.cz



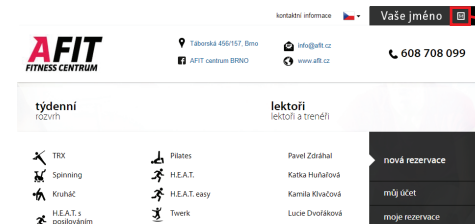
Pro vstup do rezervačního systému použijte tlačítko **REZERVACE** v horním rohu webu www.afit.cz

úvodní strana rezervačního systému



vaše e-mailová adresa
vami vytvořené heslo přes zasláný odkaz

rezervační systém po přihlášení



Kliknutím na tuto ikonu se dostanete do nastavení.

Zde si můžete přezkontrolovat vaše osobní údaje.

Aplikace AFIT:

- Pro přihlášení je potřeba mít vytvořený účet s přihlašovacími údaji do rezervačního systému. Poté se již stačí přihlásit pomocí e-mailu a hesla a můžete aplikaci začít využívat.
- Aplikaci je možné stáhnout na App Storu i na Google Play.

